



**Department for Equal Opportunities**  
**U.N.A.R.- The National Office Against Racial Discrimination**

*Strategy to Tackle  
Under-Reporting*

**Marco Buemi**  
**m.buemi@governo.it**

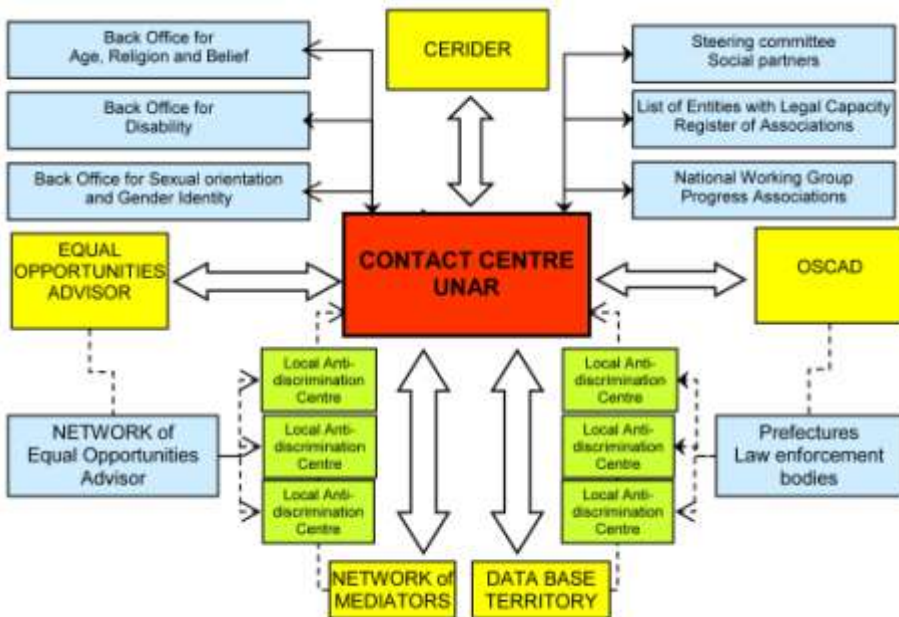


MINISTRY FOR EQUAL OPPORTUNITIES - The National Office Against Racial Discrimination

**UNAR**

The National Office Against Racial Discrimination (UNAR) was created as a result of effecting the Directive 2000/43/CE for the principle of equal treatment between persons irrespective of racial or ethnic origin

It was established with Legislative Decree no. 215 dated 9th July 2003



## Activities of UNAR

Prevention of racial and ethnic discrimination

Promotion of positive projects and actions

Removal of discriminatory behaviours and acts,  
and their effects

Verification and monitoring of application of the  
equal treatment principle

## Removal activities

### Objectives

In case of discriminatory acts or behaviours, contributes to repairing of the situation through immediate removal of the acts of prejudice already effected



### Actions

Offers legal assistance in case of legal or administrative procedures, by accompanying the victim through the action taken

Helps with information, news and observations, both written and oral during the legal procedure

Carries out autonomous investigations to verify the existence of discriminatory behaviours

Carries out informal reconciliations

---

## Contact center

TOLL FREE NUMBER

**800.90.10.10**

web site [www.unar.it](http://www.unar.it)

---

## Contact center

### How it functions

- **I LEVEL:** collects reports and researches useful information for solving problems right away
- **II LEVEL:** in case it is not possible to solve the problem right away, it forwards the case to UNAR to be solved with supervision of an expert

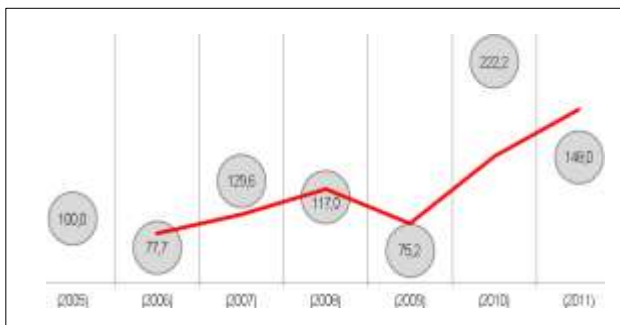
Each request for assistance is concluded with a final communication to the user.

---

***Discrimination events and relevant events as % of total: 2004-2011***

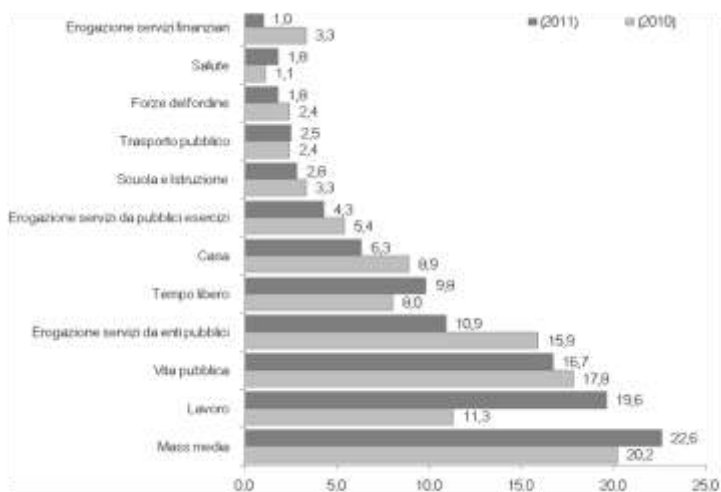


***Trend in relevant events 2005-2011: moving indices and moving average***



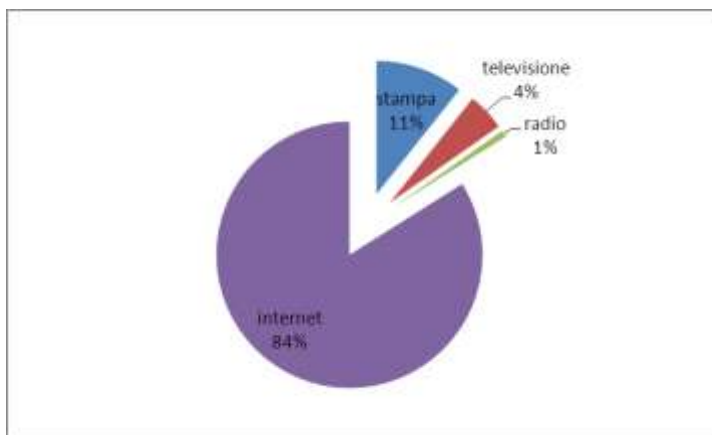
Type of contact	2010	2011
<i>Requests for information</i>		
Information on the service	21	18
Information on procedures already archived	29	15
General information about the Department	6	-
Other information	34	31
<b>Total requests for information</b>	<b>90</b>	<b>64</b>
<i>Reports of discrimination events</i>		
Relevant	540	799
Not relevant	193	160
Doubts/Queries	33	41
<b>Total events reported</b>	<b>766</b>	<b>1,000</b>
<i>Other calls</i>		
Provocation	11	22
No reply	17	33
Other	61	99
<b>Total other calls</b>	<b>89</b>	<b>154</b>

### Sphere of discrimination: comparison 2010-2011 (%)



Sphere	Context	%
<i>Housing</i>	Rent	29.5
	Purchase	2.3
	Estate agents	9.1
	Social housing	-
	Condominiums and neighbours	52.3
	Other	6.8
	<b>Total</b>	<b>100.0</b>
<i>Employment</i>	Access to jobs	73.0
	Working conditions	8.8
	Terms of dismissal	5.1
	Pay	0.7
	Mobbing with aggravating circumstances	0.7
	Access to training	1.5
	Other	5.8
	Colleagues	4.4
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	
<i>Delivery of public services</i>	Register office services	7.5
	Social services	40.3
	Other	52.2
	<b>Total</b>	<b>100.0</b>
<i>Media</i>	Press	10.7
	Television	4.6
	Radio	0.8
	Internet	84.0

## Complaints on Media



## Geographical area of origin

Geographical area of origin	2010	2011
Africa	12.6	9.7
North Africa	20.9	16.6
Latin America	9.8	13.8
North America	5.1	0.5
Europe	1.4	3.7
Eastern Europe and Balkans	23.3	24.9
Italy	27.0	30.9
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

## *Geographical breakdown of victims and witnesses: comparison 2010-2011 (%)*

GEOGRAPHICAL AREA OF RESIDENCE	TYPE OF COMPLAINANT	
	Victim	Witness
North-West	30.6	37.1
North-East	27.3	14.3
Centre	27.8	40.7
South and Islands	14.4	7.9
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>



## Preventive activities

### Objectives

Raising public

awareness on racial and ethnic inclusion issues



Widely diffusing information about applicable mechanisms for preventing racial discrimination.



### Actions

Activities of communication through mass media

Educational campaigns in schools and universities  
Informative programmes at workplaces

**DIVERBITALAVORO**  
L'Inclusione

**CERCHIAMO TALENTI A CUI OFFRIRE  
PARI OPPORTUNITÀ  
NEL MONDO DEL LAVORO**  
WE ARE SEEKING TALENTS TO OFFER EQUAL OPPORTUNITIES IN THE WORKPLACE

Candidati alle offerte di lavoro pubblicate sul sito:  
send your CV and candidacy on:  
[www.offertevalavoro.it](http://www.offertevalavoro.it)

**MILANO**  
5 giugno 2012  
presso la sede di  
**EDM BANCA POPOLARE DI MILANO**  
Piazza Mattei, Tribunale di via San Pietro 22

Con il patrocinio di / Patrocinato da  
Comune di Milano



**DIVERSITALAVORO**  
 UNAR - ANCI - CERSA - CERSA - CERSA

**MILANO**  
 5 giugno 2012  
 dalle 09.30 alle 16.00

presso la sede di **ANCI** MARCA POPOLARI IN MILANO  
 ingresso via San Pietro, 22 Sala delle Colonne

**OPPORTUNITÀ TALENTI DA DIFFERENZE PARI OPPORTUNITÀ NEL MONDO DEL LAVORO**

**Il career forum dedicato a:**  
 persone con disabilità  
 persone iscritte alle categorie protette  
 persone di origine straniera  
 persone transgender

**Importanti aziende incontreranno i manager di:**  
 laureati, diplomati e professionisti italiani e internazionali.

**Adesione gratuita**  
<http://www.unar.it/uffici/comunicazione/italiano/italiano.html>

**www.diversitalavoro.it**

Per partecipare iscrivi al sito e candidati agli annunci di lavoro

**WALK ON JOB**

Per informazioni: mail: [info@diversitalavoro.it](mailto:info@diversitalavoro.it) tel: 02 38874452

31 Companies  
 87 job posting published on [www.diversitalavoro.it](http://www.diversitalavoro.it)  
 2180 CV  
 470 candidates invited  
 350 candidates during the Career Day



**Il razzismo non conviene**

**coop**

[www.unar.it](http://www.unar.it)

**SE ASSISTI AD UNA DISCRIMINAZIONE RAZZIALE O NE SEI VITTIMA CHIAMA**

**UNAR** **800.90.10.10**

UNAR - Ufficio Nazionale per la promozione e la tutela delle pari opportunità e contro il razzismo



**LEI  
È SOLO STRANIERA.  
SIAMO NOI  
A FARNE UN'ESTRANEA.**



**LEI NON HA UN'ALTRA SCELTA. NOI SÌ.**  
SE SEI UN COMITANTINO DISCRIMINATO O SE SEI VITTIMA DI  
DISCRIMINAZIONI, CHIAMA: TELEFONO DI ASSISTENZA: [WWW.UNRAR.IT](http://WWW.UNRAR.IT)

progetti cofinanziati da:  
 UNIONE EUROPEA  
 MINISTERO PER LE  
PARI OPPORTUNITÀ  
 MINISTERO  
DELL'INTERNO  
Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di Paesi terzi





***Sex of victims and witnesses:  
comparison 2010-2011 (%)***

Sex	Type of complainant			
	Victim		Witness	
	2010	2011	2010	2011
Male	48.7	56.4	39.5	58.4
Female	51.3	43.6	60.5	41.6
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>




# NO A TUTTI I RAZZISMI



**Giornata mondiale contro il razzismo**  
**21 marzo 2012 • ore 10.30**  
**Catena umana intorno al Colosseo**

LORIANA ERRONE canta One Love di Bob Marley - Orchestra "ARCORALE" della SMS S. Mazzini  
 Letture MARIANO RIGILLO





[www.unar.it](http://www.unar.it)



**MADE IN ITALY<sup>®</sup>**

I	92,46% Italiani
RO	1,60% Rumeni
AL	0,80% Albanesi
M	0,75% Marocchini
C	0,35% Cinesi
UA	0,33% Ucraini
●	4,31% Altre etnie



100% cotone, 100% made in Italy

**L'ITALIA AUTENTICA È QUELLA CHE SA INTEGRARE.**

Chi discrimina impedisce a se stesso e al proprio paese di avanzare, lavorare e svilupparsi.

Se sei vittima o testimone di xenofobia o razzismo contatta il numero verde 800 90 10 10 - [www.unar.it](http://www.unar.it)  
 Se vuoi denunciare un reato a sfondo razziale invia una e-mail a [oscad@dcpc.interno.it](mailto:oscad@dcpc.interno.it)

Progetto co-finanziato da:









Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi

# Report

Action week against Racism	Complaints	Communication Campaign - Made in Italy	Complaints
19-24 marzo 2011	18	15.06.2011 – 15.07.2011	72
19-24 marzo 2012	62	15.06.2012 – 15.07.2012	184
<i>Differance 2012-2011 (N.)</i>	44	<i>Differance 2012-2011 (N.)</i>	112
<i>Differance 2012-2011 (%)</i>	70,9%	<i>Differance 2012-2011 (%)</i>	60,8%

## GRAZIE!

